

LA PRÉVENTION ORGANISATIONNELLE



L'organisation n'est pas lourde (c'est un préjugé) si elle est bien adaptée à la taille et à l'activité de l'entreprise.
L'organisation repose sur plusieurs facteurs non exhaustifs :

Exigences

- Quantité de travail trop importante;
- Positions pénibles;
- Conditions environnementales (chaleur...);
- Multiplication des tâches à effectuer sur la journée;
- Manque d'alternance dans les tâches;
- Contraintes administratives...

Contrôle ou moyens disponibles

- Manque de temps;
- Formation insuffisante;
- Lieu de travail inadapté;
- Matériel inadéquat...

Soutien social

- Manque de reconnaissance;
- Manque de soutien social/familial/hierarchique;
- Agressivité des clients/collègues...

L'affichage santé et sécurité

- DUERP
- Combat 1er feu
- Consignes de sécurité
- Convention collective
- Défenseur des droits
- Élus du CSE
- Harcèlement sexuel
- Horaires collectifs de travail
- Ingénieur Carsat
- Inspecteur du travail
- Interdiction de fumer et de vapoter
- Lutte contre la discrimination
- Médecin du travail
- Numéros d'urgence
- Référent harcèlement
- Service contre les discriminations
- SST
- Zones fumeurs

Les registres

- Document unique (DUERP)
- Sécurité incendie
- Accident du travail
- Alertes de santé publique
- Dangers graves et imminents
- Expositions aux agents biologiques
- Expositions aux rayons ionisants
- Vérifications des équipements
- Vérifications électriques
- Dossier médical
- Déclarations d'accidents du travail
- Fiches de sécurité (FDS)
- Vaccinations recommandée

Les protocoles

- Chantiers BTP
- Chargement et déchargement
- Chargement et déchargement des véhicules citernes
- Chargement et déchargement sur un chantier BTP
- Chargement, transport et déchargement de combustibles solides, fioul domestique et gazole
- Consignation et déconsignation machines
- Déchets dangereux
- Déménagement d'entreprises
- Entreprises extérieures
- Évacuation incendie
- Location de véhicules industriels
- Mise en service et désamorçage TGBT
- Nouveaux entrants
- Permis feu
- Renouvellement des EPI
- Santé face aux risques biologiques : la COVID19
- Stockage de produits chimiques
- Télétravail
- Bacs de rétention de produits chimiques

Idées reçues sur la bonne organisation

De la « bonne organisation » au « bon arbitrage des contradictions » Penser qu'il n'y pas de « bonne organisation » dans l'absolu revient à penser que les contradictions sont au cœur des organisations et que le propre du management est de tenter de les articuler au mieux, de procéder à des arbitrages entre objectifs contradictoires en trouvant des compromis jamais complètement satisfaisants (en termes de performances) mais susceptibles d'évolutions.

Penser en termes de « bonne organisation » revient à commettre plusieurs erreurs de raisonnement :

Premièrement, cela laisse penser qu'une fois trouvée, il ne faut plus en changer. Or, l'organisation est une réalité mouvante qui évolue dans un environnement lui-même mouvant. Quid de l'adaptation et de l'apprentissage dans un tel modèle ?

Il a été montré que pour faire face à un changement extérieur, la tentation est de renforcer l'organisation existante (faire plus de la même chose) plutôt que de remettre en cause le modèle organisationnel sous-jacent dans lequel on a beaucoup investi.

Deuxièmement, cela laisse penser que l'organisation est l'affaire des seuls dirigeants qui la construiraient sur la base d'organigrammes et de processus formels, de référentiels, de normes, de règles, de procédures et de gammes opératoires qu'il suffirait d'exécuter convenablement pour que tout fonctionne pour le mieux et dans l'harmonie d'une performance garantie.

Troisièmement, cela laisse penser que tous les acteurs de l'entreprise partagent le même point de vue sur ce qu'est la bonne organisation. Or, il n'est pas d'organisation dans laquelle les acteurs – en fonction de leur rôle dans l'entreprise, de leur métier, de leur spécialité technique, de leur niveau hiérarchique, etc. - n'auraient pas de jugements divergents sur la qualité et la performance de leur organisation.

