

TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS



Prévenir les risques professionnels

Le métier Transport routier de voyageurs expose les salarié(e)s à des risques professionnels de diverses natures. Voici quelques clés pour mieux comprendre ces risques, mieux les prévenir et réaliser votre document unique d'évaluation.

Les principaux risques professionnels

Le secteur du transport routier de voyageurs inclut tous les transports en commun par autocar, bus ou tramway. Au-delà de la conduite du véhicule, les activités des conducteurs les exposent au risque routier, aux troubles musculosquelettiques, à de nombreuses sources de stress et de potentielles agressions.

Douleurs au dos et aux membres supérieurs

- Postes de conduite inadaptés (siège, volant, rétroviseurs, etc.)
- Manque de formation des conducteurs à la bonne position de conduite et à la bonne utilisation des réglages et des options
- Manutention des bagages, vélos, etc.
- Contraintes d'accès aux soutes et aux rangements.

Risque routier

- Défaut d'équipements (systèmes de sécurité et aide à la conduite) et d'entretien des véhicules (éclairage, clignotants, feux stop, freins...)
- Utilisation des écrans et du téléphone en phase de conduite
- Conditions de conduite difficiles (neige, verglas, montagnes...)

Chutes et glissades

- Sols mouillés et glissants à l'entrepôt ou sur la chaussée
- Défaut de maintenance des accès au car : nez de marche abîmé, moquette décollée...
- Présence d'éléments susceptibles de générer des chutes : paillasons, serpillères...
- Engourdissement suite à une conduite prolongée

Stress, agression

- Incivilité de la clientèle
- Vols/braquage
- Circulation dense
- Environnement bruyant

Les risques professionnels ne sont pas une fatalité. Certaines mesures de prévention permettent de protéger la santé et la sécurité des travailleurs.

Mettez en œuvre des mesures de prévention

- **Supprimez ou réduisez le danger.**
 - Exemple : identifiez les trajets et horaires à risques et travailler en concertation avec l'Autorité Organisatrice pour les modifier ou augmenter les fréquences de desserte pour prévenir le risque d'agression.
- **Mettez en place des mesures de protection collective.**
 - Exemple : équipez la cabine des conducteurs de système anti-agression
- **Utilisez des équipements de protection individuelle adaptés si les autres mesures ne suffisent pas à réduire les risques.**
 - Exemple : fournissez des chaussures antidérapantes pour limiter le risque de chutes ...
- **Formez et informez les salariés sur les risques et leur prévention.**

Quelques exemples

Prévenir les risques sur la route

- Équipez les véhicules de systèmes de sécurité et d'aide à la conduite.
- Organisez la gestion des véhicules (maintenance, traitements des aléas et dysfonctionnements, etc.).
- Formez le personnel à la conduite préventive et dans des conditions difficiles (neige, verglas, montagnes etc.).

Prévenir les risques lors de la montée et de la descente du car

- Signalez les éléments susceptibles de générer des chutes et assurez une maintenance régulière : réparez les nez de marche, les bandes de moquettes décollées, ...
- Évitez la présence de paillasons ou de serpillères à l'entrée du véhicule, mettez à disposition du matériel pour essuyer le sol.
- Suite à une conduite prolongée, donnez la consigne d'attendre quelques instants avant de descendre du véhicule
- Fournissez des chaussures adaptées à l'activité

Prévenir les risques liés au poste de conduite inadapté

- Équipez les véhicules de sièges à suspension pneumatique réglable, faites participer les conducteurs au choix des sièges.
- Privilégiez les boîtes de vitesses automatiques ou robotisées.
- Formez les conducteurs à la bonne position de conduite et à la bonne utilisation des réglages et des options (siège, volant, rétroviseurs, etc.)

Prévenir les risques liés aux relations client

- Identifiez et anticipez les trajets, horaires et situations à risques.
- Travaillez en concertation avec le client ou l'autorité organisatrice : modifiez les horaires ou parcours, augmentez les fréquences de desserte, etc.
- Enregistrez, analysez et traitez tous les incidents
- Formez les conducteurs à la gestion des conflits et aux conduites à tenir en cas d'agression.