

MENER UNE VISITE COMPORTEMENTALE DE SÉCURITÉ (VCS) : ANALYSER ET FAIRE ÉVOLUER LES COMPORTEMENTS



La **Visite Comportementale de Sécurité** a pour objectif premier d'analyser et de faire évoluer les comportements concernant la sécurité au travail.

Pour cela, il est primordial de déceler et comprendre les facteurs qui influencent le comportement des salariés afin de construire les leviers nécessaires pour les faire évoluer. Une visite comportementale de sécurité permet d'observer une activité de travail, d'intervenir et d'agir sur les comportements des collaborateurs et de déclencher un engagement sur l'évolution des comportements. La VCS est un outil efficace et comportemental permettant de comprendre et d'améliorer considérablement les solutions de **sécurité au travail**.

Les résultats des VCS sont probants :

- Baisse des accidents de travail et de leur taux de fréquence
- Meilleur respect des règles de sécurité et d'hygiène de la part des salariés de l'entreprise
- Création d'une culture sécurité
- Responsabilisation des individus concernant la sécurité et la santé au travail

- Perception différente de la sécurité au travail : elle n'est plus perçue comme une contrainte mais comme un outil de management, d'écoute et de bienveillance envers les salariés.

La VCS reste l'un des meilleurs moyens pour changer les comportements des salariés sur la **sécurité au travail** de par l'engagement de chacun et l'encadrement mis en place.

Objectifs

- Connaître les leviers pour passer d'une sécurité subie à une sécurité choisie
- Comprendre les mécanismes influençant les comportements au travail
- Mener une Visite Comportementale de Sécurité (VCS) : observer une activité de travail, intervenir et agir sur les comportements, déclencher un engagement sur l'évolution ou l'ancrage des comportements

Public concerné

- Dirigeant, manager, encadrement hiérarchique ou fonctionnel, fonctions support, chargé de sécurité

Durée

1 journée

Exemple de Programme de formation

Mener une Visite Comportementale de Sécurité (VCS) : analyser et faire évoluer les comportements

- Réflexions pour passer du « zéro accident n'est pas possible » au « zéro accident par choix »
- Place de la VCS dans le management de la sécurité
- Acteurs de la VCS et enjeux de la présence managériale sur le terrain
- Un outil terrain : la Visite Comportementale de Sécurité (VCS)

Définition et objectifs de la VCS

Modalités de mise en œuvre de la VCS : points-clés et incontournables pour une VCS efficace

Mise en œuvre de VCS

- Facteurs influençant le comportement
- Leviers pour faire évoluer et ancrer les comportements
- Exercice de mise en situation pratique sur le terrain ou en simulation 3D, jeu de rôle en salle (observation de l'activité, intervention, engagement et enregistrement)