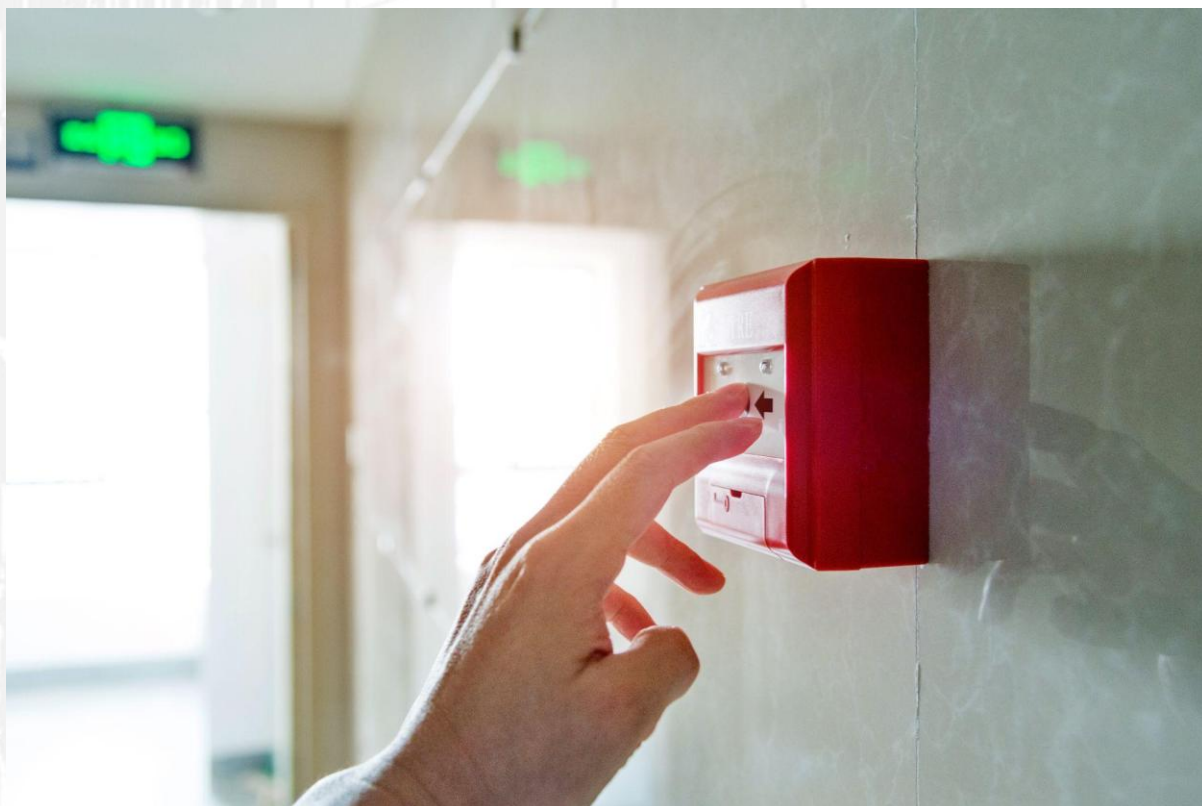


EVACUATION GUIDE-FILE ET SERRE-FILE



Zoom sur le guide file et son rôle dans la sécurité incendie

Le guide-file est une personne spécialement formée pour aider à limiter les dégâts lorsqu'un incendie survient dans un bâtiment. Avec le serre-file et le responsable d'évacuation, il travaille rapidement et de manière efficace à sécuriser la vie des personnes présentes au moment de la catastrophe.

L'évacuation étant une tâche d'envergure et risquée, il est important que les personnes assignées soient formées et compétentes. En effet, il en va de la vie des usagers du bâtiment.

Cet article vous présente la qualification de guide file ainsi que son importance, de même que la manière de se former via notre formation guide file – serre file.

Qu'est-ce qu'un guide file ?

Définition

Le guide-file est une personne chargée de diriger les effectifs sinistrés d'une entreprise vers des issues de secours, pendant une évacuation. Il les guide au point de rassemblement, en travaillant de concert avec le serre-file et sous la direction du responsable d'évacuation.

C'est un salarié volontaire formé aux différentes règles d'évacuation qui aide les usagers à se sauver des pièces enfumées pour rejoindre le point de rassemblement.

Rôle

Il n'est pas facile de gérer les différentes crises au cours d'un incendie. Entre le bâtiment qui brûle et la panique des usagers, il faut pouvoir faire preuve de sang-froid et de tact pour rapidement prendre le dessus sur la situation.

Le guide file a la charge :

- D'informer toutes les personnes présentes dans sa zone qu'il faut évacuer obligatoirement rigoureusement et entièrement ;
- De diriger tous les usagers du bâtiment vers la sortie (point de rassemblement) en passant par les diverses issues de secours ;
- D'éviter les mouvements de panique en rassurant en permanence les personnes à sa charge ;
- D'empêcher toute personne d'utiliser les ascenseurs pendant l'incendie ;
- D'interdire l'accès aux locaux.

Dès que tout le monde est au point de rassemblement, il :

- S'active à mettre de l'ordre parmi les personnes dans le hall ou devant l'accès principal ;
- Compte le nombre de personnes présentes et note s'il y a des personnes qui manquent ;
- Évite que les personnes ne quittent le point de rassemblement avant l'ordre du responsable d'évacuation ;
- Fait le point au responsable d'évacuation.

Bénéficier d'une formation

Quel est l'intérêt?

Il est important de connaître les risques dans une entreprise et de pouvoir anticiper leurs retombées. En cas d'incendie, l'action principale vise à sécuriser le personnel. C'est donc un atout fondamental que d'avoir des personnes qualifiées pour ces situations dans une entreprise.

En effet, cette formation leur permettra non seulement de venir au secours de leurs collègues, mais également de se secourir eux-mêmes ou leurs proches dans d'autres circonstances. Le guide sait reconnaître les signaux d'alarme et diriger un groupe de personnes souvent affolé. C'est donc un leader qui développe ses capacités avec la formation.

Par ailleurs, ces qualifications vont aussi s'avérer utiles dans plusieurs autres situations hors incendie. Ce chargé de l'évacuation acquiert en effet des aptitudes de secourisme et de leadership sans être forcément pompier.

Il faut beaucoup de ressources pour gérer les sinistres en entreprise. Dans le cas des incendies, l'intervention des personnes chargées de l'évacuation est primordiale. Une personne disposant de ce genre de qualification jouera un rôle utile et fondamental pour protéger la vie du personnel de l'entreprise et de ses usagers.

Comment se faire former ?

La formation permet de connaître les consignes d'évacuation et les actions techniques à effectuer au cours d'un incendie. Elle est souvent dispensée par des organismes qui proposent des formations en entreprise.

Cependant, dans le cadre d'un volontariat en entreprise, il est plus simple que le chef d'entreprise fasse appel à une structure de formation (en gestes et postures par exemple) déclarée.

Le salarié apprend donc à reconnaître les signaux d'alarme et les chemins d'évacuation. Il apprend également la marche à suivre pour évacuer le bâtiment en cas d'incendie. Il n'a pas besoin d'être pompier ou d'avoir des prérequis spécifiques. Le guide file doit juste être courtois, ferme et convaincant.

Serre file : Explication, rôle et formation

Dans les entreprises, de plus en plus de formations sont proposées pour obtenir la qualification de serre file. En réalité, un tel regain d'intérêt pour cette discipline n'est pas sans fondements.

Avec les nombreuses avancées technologiques, les risques sont de plus en plus présents et il faut compter avec cette réalité. Pour cela, il est important que les entreprises soient préparées à réagir de manière efficace en cas d'incident.

Le serre-file : Qui est-ce ?

Définition

Le serre file est un élément important lors de l'évacuation d'un bâtiment. De concert avec le guide-file et le responsable d'évacuation, il aide à réduire les risques de blessures et de morts lors d'un sinistre en s'assurant que tout le monde puisse bien évacuer le local.

Il veille sur chaque individu de la file d'évacuation, en vérifiant que les effectifs se dirigeant vers les issues de secours sont complets et que personne ne s'égare en cours de chemin. Son travail est donc hautement complémentaire à celui du guide-file.

Rôle

Lors d'un incendie, la panique est généralement à son paroxysme et la plupart des personnes n'arrivent plus à réfléchir correctement. Lorsque chacun essaie de se sauver et que les issues de secours ne sont pas nombreuses, on peut assister à des scénarios macabres.

Pour prévenir les résultats néfastes de la débandade face à un incendie, il est important de responsabiliser des personnes dans un groupe. Celles-ci se chargeront en cas d'incident, d'aider à l'évacuation en suivant un protocole donné.

Le protocole est un plan structuré, qui permet de diriger les effectifs vers les issues d'évacuation disponibles et moins risquées, de manière efficace, dans le calme et tout en les rassurant. Ainsi, tout le monde pourra rejoindre les secours de manière efficace.

Devenir un bénévole qualifié

Quelles raisons peuvent motiver ?

Devenir serre file est une tâche bénévole qui permet de sauver des vies. Dans une entreprise ou dans un groupe, si quelqu'un peut aider en cas de difficulté, cela constitue forcément un atout. D'autre part, cette formation ne sert pas qu'à aider les autres, le premier bénéficiaire, c'est celui qui se fait former.

Ainsi, il est donc capable de :

- Reconnaître les différents types d'incendie ;
- Savoir la meilleure façon d'y réagir ;
- Se sauver ainsi que sauver les gens autour de lui.

Suivre une formation

Des formations sont généralement proposées aux entreprises et individus par certains organismes. C'est une bonne alternative à celle de se faire former chez les pompiers.

Il suffit de suivre ces séances qui ne durent généralement pas beaucoup de temps mais qui sont suffisamment riches en informations. Aucune préparation spécifique n'est requise pour y participer. Aucune formation préalable non plus.

Cet article présente la réglementation concernant les incendies sur un lieu de travail.

Durée et contenu d'une formation

La formation ne dure généralement pas longtemps. Le contenu assez fourni permet de connaître dans un premier temps :

- Le bâtiment et sa structure ;
- Son potentiel de risque ainsi que les outils disponibles pour lutter contre un incendie.

Ensuite, les formateurs enseignent :

- Tout ce qu'il faut savoir sur les différents types de feu d'incendie ;
- La stratégie pour éteindre un incendie.

Puis la formation continue et s'articule autour de :

- La nécessité d'une évacuation rigoureuse et ordonnée en cas d'incendie ;
- Le protocole à suivre pour une évacuation réussie ;
- Les consignes de sécurité à donner et faire exécuter ;
- L'appel des secours ;
- Le rassemblement en dehors du bâtiment.

Cette formation vise à préparer l'entreprise à faire face aux risques de catastrophes. Elle permet de sauver le maximum de personnes en suivant une démarche rationnelle.

Dans des circonstances pareilles, il est indispensable de garder son sang-froid. C'est ce que le serre-file s'évertue à faire et communiquer aux personnes concernées par un éventuel sinistre.