

## Parcours et usure professionnelle



Restrictions d'aptitude, démotivation des salariés, absentéisme, turn-over... Les raisons qui incitent les entreprises à prévenir l'usure liée au travail sont nombreuses.

### Pourquoi agir ?

Les entreprises sont confrontées à un défi majeur : la population française active vieillit et les réformes des retraites entraînent un allongement de la vie professionnelle et un recul de l'âge de la retraite.

La prévention de l'usure professionnelle est la voie privilégiée d'un maintien durable en emploi. C'est donc un enjeu de santé et d'employabilité pour les salariés. C'est aussi un enjeu vital pour les entreprises lorsqu'elles doivent faire face aux conséquences de l'usure : absentéisme, inaptitude, désengagement, démotivation, départs précoces de salariés compétents, turn-over, qualité des services ou des produits dégradés.

### Qu'est ce que l'usure professionnelle ?

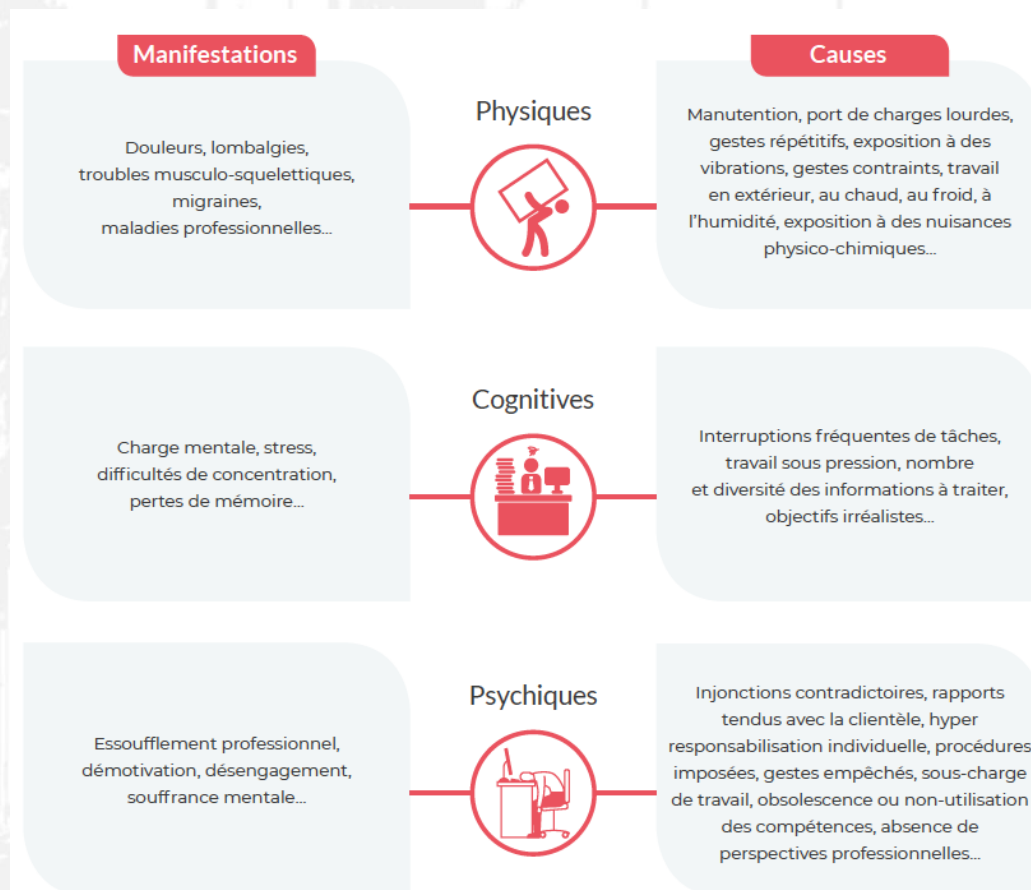
L'usure professionnelle est un processus d'altération de la santé qui s'inscrit dans la durée et qui résulte d'une exposition prolongée à des contraintes de travail (ex : port de charges lourdes, objectifs irréalistes, injonctions contradictoires, pression temporelle...). L'usure professionnelle se traduit par des effets négatifs sur la santé qui

endommagent les capacités à réaliser le travail. Ce processus peut apparaître très tôt dans les parcours, l'usure professionnelle ne concerne donc pas que les salariés en fin de carrière.

## Connaître les manifestations et les causes de l'usure

Les manifestations peuvent être de plusieurs ordres : physiques, cognitives, psychiques et leurs effets peuvent être immédiats ou différés.

Elle touche la santé des salariés et leurs capacités à réaliser le travail. Elle a aussi des effets néfastes sur la performance des organisations (désorganisation de la production, problèmes de qualité...).



Source : Aract Île-de-France

Prévention de l'usure : un levier de maintien en emploi

Entre allongement de la vie professionnelle et vieillissement des actifs, il y a urgence à développer des systèmes de travail plus favorables à la préservation et au développement des ressources des travailleurs(euses). La prévention de l'usure professionnelle est à ce titre la voie privilégiée d'un maintien durable en emploi.

## Comment faire ?

Prévenir l'usure professionnelle nécessite de développer conjointement des actions pour réduire les risques professionnels et des actions favorisant les parcours professionnels. Une méthode en 4 étapes :



La prévention de l'usure professionnelle passe notamment par :

- des actions en faveur de l'aménagement des postes mais également des actions permettant d'améliorer l'organisation du travail ;
- la mise en place de systèmes de travail soutenables avec une réflexion sur les rythmes de travail, les horaires, l'autonomie, les formes de coopération...
- des formes d'organisation du travail qui redonnent aux individus et aux équipes la capacité d'agir pour faire face à ce qui n'est pas prévu ou résolu par avance.

## Des parcours pour éviter l'usure

Autre levier d'action contre l'usure au travail : la construction de parcours permettant d'augmenter l'employabilité des travailleurs et de les préparer aux transformations des organisations. Les actions peuvent ici concerner le champ large de la formation et la mise en place d'organisation apprenante. La mise en œuvre d'itinéraires professionnels visant à limiter les expositions longues à des contraintes pénalisantes et à mettre à profit l'expérience de tous est également à envisager.

