

LA CHASSE AUX RISQUES



Objectifs d'un atelier sur le risque

Utilisée dans le cadre de plan de prévention, soit pour des journées de sécurité, l'accueil, ou le quart d'heure sécurité, la chasse aux risques est l'outil pédagogique parfait pour ne plus faire de la santé/sécurité une contrainte !

L'objectif est toujours le même : mieux connaître les risques ou les bonnes pratiques, en identifiant une ou plusieurs anomalies sur une scène représentant un environnement de travail dans le but ultime de réduire le nombre d'accidents en entreprise. Et les bénéfices sont importants. La chasse aux risques est un outil propice à la réflexion et au feedback et, par conséquent, améliore la motivation, la sensibilisation aux risques professionnels.

Selon la CARSAT, bien que le nombre d'accidents de travail, trajet et maladies professionnelles ait baissé en 2021, les affections psychiques ont augmenté. Les entreprises doivent réinventer leur programme de formation en hygiène, santé et sécurité pour que le collaborateur s'implique et suive une activité plaisante, répétable, engageante.

Autre attrait : la polyvalence car chaque personne peut suivre la chasse aux risques sur une affiche, derrière son ordinateur, avec un casque de réalité virtuelle pour une simulation, de manière individuelle ou collective. Son dessin (ou son design) représente les conditions de travail, ainsi que les équipements de protection individuels de l'entreprise ou de la collectivité avec ses zones de risques qu'ils soient chimiques, industriels, de circulation etc.

Les différents types de chasses aux risques

La chasse aux risques “papier”

Elle peut prendre la forme d'un plateau de plusieurs dizaines de centimètres.

Il s'agit de trouver l'erreur sur une photo réelle : ce niveau de jeu ne permet pas de découvrir les risques dans un environnement de travail mais permet en revanche d'identifier une mauvaise pratique, un mauvais geste ou équipement, en donnant une réponse à l'oral, en réunion. Elle nécessite la présence d'un(e) animat(rice)eur qui positionne à l'aide de stickers les erreurs à identifier, validera les réponses ou orientera les joueurs vers les situations à risques.

La chasse aux risques “Escape game”

Utilisée notamment dans le monde de la formation hospitalière, il s'agit pour les participants d'entrer dans une chambre de patient et identifier dans un environnement réel plusieurs anomalies. Par exemple, il manque la fiche patient, les médicaments posés sur la table de nuit ne correspondent pas au traitement, le nécessaire à perfusion est vide, etc. En étant immergé ainsi dans un environnement réel, les participants peuvent facilement transposer ces pratiques dans leur monde quotidien. Ce principe est aussi décliné sous forme numérique.

La chasse au risque à plat numérique

La qualité du graphisme permet la représentation d'un magasin, d'un entrepôt.

Chaque projet de chasse aux risques numériques est personnalisé : le graphisme de la situation de travail est clairement représenté. La formation est suivie individuellement ou collectivement.

La chasse aux risques immersive - 360 degrés sur PC

Le formateur peut mettre à disposition une chasse aux risques sur PC, qui reproduit un environnement virtuel en 360 degrés. Dans cet environnement, le participant active sa souris d'ordinateur ou son pad sur une tablette pour se mouvoir dans l'espace. La simulation est presque réelle bien que l'utilisateur ne soit pas en totale immersion comme avec la réalité virtuelle. Cependant, cette chasse aux risques offre de nombreuses possibilités de scénarios en fonction des parcours dans l'espace. Elle incite à la répétition ce qui favorise l'ancrage mémoriel.

La chasse aux risques virtuelle avec un casque RÉALITÉ VIRTUELLE

C'est l'immersion totale, l'apprenant est mis en situation grâce au casque de réalité virtuelle.

Il peut se mouvoir dans l'environnement et vivre l'accident comme s'il y était. Avec sa main, il pointe le risque qu'il aura identifié et pourra valider ou non sa réponse.

Cette forme de chasse aux risques permet cette flexibilité et ajoute ainsi une couche supplémentaire de pédagogie. Outre le fait d'identifier le risque ou la situation accidentogène, l'utilisateur a ainsi une explication claire de la réponse, permettant d'ancrer durablement l'apprentissage dans la mémoire. Pour stimuler les équipes, l'exercice doit se faire dans un temps imparti. Ainsi il est recommandé aux inspecteurs de faire l'exercice avant de demander à leurs équipes de le tester.

Lorsqu'elle se fait en groupe, la chasse aux risques est retransmise sur écran, ainsi les collaborateurs peuvent apprendre des erreurs des autres et débriefer ensemble.

L'animateur peut personnaliser les sessions, définir la durée, le niveau de difficulté. On peut simuler tous types d'environnements, comme différents types de dangers dans un entrepôt d'une entreprise.

Quels bénéfices offre la chasse aux risques ?

- Ludique et engageant pour améliorer ses compétences
- Idéal pour mesurer les connaissances et recevoir des feedbacks
- Permet d'exprimer ses idées, ses choix
- Suscite la réflexion, le feedback pour progresser et s'investir

Des études ont montré que la participation à une formation à la sécurité peut avoir un impact significatif sur le comportement des employés en matière de sécurité au travail, ce qui profite aux employés ainsi qu'aux machines qu'ils utilisent. (Source NCBI)

Avec la réalité virtuelle, ces atouts sont décuplés :

- Immersion dans une vie d'un patrouilleur, d'un salarié du BTP etc.
- Prise de conscience du danger immédiate
- Adoption d'automatismes grâce au ressenti réel bien que virtuel

Une formation sur les dangers et la sécurité en réalité virtuelle permet aux apprenants d'être jusqu'à 4 fois plus concentrés que leurs homologues en e-learning et 1,5 fois plus qu'une formation classique. (Source PWC)

La gamification au service de la HSE

La gamification, est aujourd'hui de plus en plus en vogue dans les entreprises. En effet, les employés travaillant de chez eux souffrent d'un manque de motivation dû à des échanges très limités avec les collègues qui se résument à des chaînes d'emails ou des vidéoconférences. La diversité des outils et des moyens mis en place pour rompre avec cette routine (comme une chasse aux risques virtuels), permet en outre de faire émerger des idées, de susciter des débats, de générer de nouvelles solutions pour améliorer les stratégies de prévention des risques.

Le feedback : un élément important de la progression

Le feedback envoie au collaborateur une information sur son action : a-t-il réussi, doit-il recommencer, comment s'améliorer dans une situation à risques ?

L'institut d'étude GALLUP a identifié que lorsque les travailleurs ont au moins un feedback de leur manager une fois par semaine, ils ont 3 fois plus de chance d'être motivés pour faire un excellent travail. D'autre part, le feedback régulier permet de préparer les entretiens individuels de fin d'année et de ne pas avoir à revenir sur les difficultés rencontrées lors de cet entretien, ce qui pourrait être très contre-productif, dans la mesure où les solutions ont été déjà trouvées et font parties du passé.

Dans un contexte réglementaire, intégrer des moments de jeux tels que la chasse aux risques dans ses plans d'actions permet à toute personne concernée de s'investir positivement et d'instaurer une forme d'agilité organisationnelle grâce aux outils virtuels évolutifs et inclusifs.