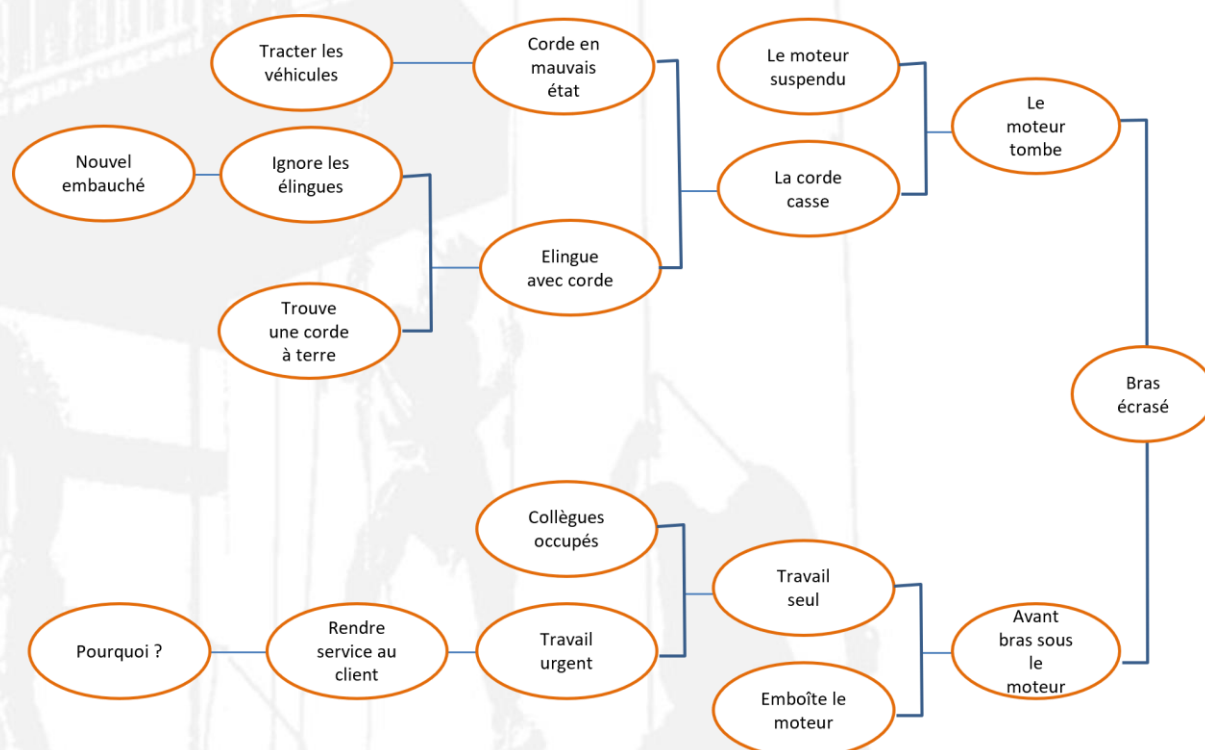


REMONTER AUX CAUSES PROFONDES - ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS AVEC LA MÉTHODE DE L'ARBRE DES CAUSES



De quoi parle-t-on ?

L'arbre des causes est une méthode d'analyse utilisée dans le champ des risques professionnels pour identifier, a posteriori, les différents facteurs ayant pu causer un accident du travail. La méthode de l'arbre des causes a été inventée par l'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité) pour comprendre quelles sont les causes, potentiellement multiples, ayant abouties à l'apparition de l'accident du travail dans le but d'identifier des axes de prévention.

Il s'agit d'une analyse a posteriori permettant de nourrir une démarche de prévention des risques professionnels, pour éviter qu'ils ne se transforment de nouveau en accident du travail.

Deux méthodes d'analyse complémentaires contribuent à produire des plans de préventions des risques :

- les analyses a priori, c'est-à-dire avant que survienne un incident, de manière préventive ;
- les analyses a posteriori, c'est-à-dire après la survenance d'un accident pour comprendre ses origines.

Dans le second cas, il existe deux axes d'analyse des accidents survenus.

La première consiste en une analyse quantitative sur la base de données statistiques. Cette méthode ne peut se réaliser que sur des longues périodes et dans des entreprises où tous les accidents du travail sont répertoriés.

Elle va permettre de produire des indicateurs comme le taux de fréquence, l'indice de fréquence et le taux de gravité en fonction de la nature des lésions, du lieu d'accident ou encore du type d'incident.

La seconde est une analyse qualitative, pour déterminer les causes profondes d'un accident. C'est la méthode de l'arbre des causes, inventée et recommandée par l'INRS depuis les années 70.

Elle est valable pour un accident du travail, mais aussi tout autres événements non souhaités : "presque accident", malaise, incidents, conflits, etc. C'est une méthode qui se base sur la recherche des faits ayant concourus à la survenance de l'accident analysé.

Elle permet de mettre en évidence l'éventuelle pluralité des causes en remontant à l'origine de l'événement. Elle se réalise avec un certain nombre d'acteurs, ceux impliqués dans l'accident, mais aussi les différentes personnes chargées de la prévention des risques professionnels.

Exemple de programme de formation

Intégrer les enjeux et le processus de l'analyse des accidents

Maîtriser les enjeux de l'analyse des accidents

- L'analyse des accidents comme élément de la prévention : les enjeux humains et sociaux, économiques, juridiques
- Les domaines d'application
- Les possibilités ouvertes par la méthode de l'arbre des causes
- Le rôle et la nécessité de l'analyse d'accident : pyramide des accidents et postures des acteurs concernés

Initier le processus d'analyse des accidents

- L'inscription sur les registres d'accident bénins
- Distinguer accident, incident et presque-accident
- Constituer l'équipe d'enquête
- Les conditions du recueil des faits : l'observation de la situation de travail, les personnes à rencontrer, le recueil des témoignages relatifs à l'accident et les conditions d'un recueil efficace

Maîtriser la Méthode de l'arbre des causes

Bien recueillir les faits : étape essentielle pour une analyse objective

- Réaliser les entretiens : les bonnes pratiques
- Distinguer fait / opinion / jugement
- Identifier les éléments composant la situation de travail : techniques, organisationnels, humains
- Formaliser les faits

Mise en situation : entraînement à la formulation et au recueil des faits afin de mieux en identifier les pièges et bonnes pratiques

Analyser les faits par l'application de la méthode de l'arbre des causes

- Constituer un groupe de travail : intérêt et rôle du garant
- Construire l'arbre des causes
- La méthode : les liens logiques, les questionnements et la vérification de l'articulation des faits

Étude de cas : réalisation de mini-arbres des causes dans différents cas de figure : accident, maladie, incendie, impact environnemental, arrêt de la production, presque-accident, impact sur le public

Étude de cas : réalisation d'un arbre des causes complet

Exploiter les résultats de l'analyse : choisir les actions de prévention appropriées

- Les principes généraux de prévention
- Déterminer les systèmes à revoir et renforcer
- Choisir les mesures de prévention
- Mettre en place des solutions proposées : solutions immédiates, différées, définitives...
- Suivre et évaluer les mesures prises

Exercice d'application : définition des actions de prévention appropriées à partir de l'analyse d'accident réalisée précédemment

Utiliser la méthode de l'arbre des causes

- Améliorer par anticipation : la notion de FPA facteurs potentiels d'accidents
- La méthode I.TA.Ma.Mi

Exercice d'application : application de l'une des méthodes sur un cas proposé par les participants.

- Bien communiquer pour bien faire

